

## Hinweise und Informationen für unser Parkhotel am Soier See in Zeiten der Corona-Pandemie

### GESUNDHEIT & HYGIENE WAR UNS IMMER SCHON WICHTIG

Wohlfühlen, entspannen und genießen in und rund um das Parkhotel am Soier See  
mit eigener Liegewiese sowie Zimmern mit eigenem Balkon oder Terrasse

#### **Unser Motto:**

**Gesunde Mitarbeiter für gesunde Gäste!**  
Beste Voraussetzungen für Ihre Wohlfühl-Zeit!

#### **ALLGEMEINES**

Wir haben unsere Hygienestandards basierend auf den HACCP-Richtlinien erweitert, um unseren Mitarbeitern und Gästen ein höchstes Maß an Sicherheit zu gewährleisten. Alle unsere Regularien basieren auf der aktuellen Gesetzeslage – diese werden wir dynamisch an neue Vorgaben seitens der Ministerien anpassen.

Alle Zimmer werden vor Anreise gründlich gereinigt und desinfiziert. Auch die öffentlichen Räume, vor allem Türgriffe, Handläufe, Aufzüge, Toiletten etc. sowie Mitarbeiterräume werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert. An verschiedenen Stellen stehen im gesamten Hotel Desinfektionsmittel für Sie bereit.

Alle unsere Mitarbeiter sind sehr gut geschult und halten sich an die Vorgaben. Alle Mitarbeiter, die im direkten Gästekontakt arbeiten, tragen einen Mund- u. Nasenschutz und halten Abstand soweit möglich. Durch unser Ärzte-Team garantieren wir regelmäßige Kontrollen und Screenings unserer Mitarbeiter. Mitarbeiter, die nicht gesund sind bzw. Symptome einer Atemwegserkrankung haben, bleiben zu Hause.

#### **GRUNDSÄTZLICHES**

*„Personen, die in den letzten 14 Tagen Kontakt zu COVID-19-Fällen hatten sowie Personen, mit unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere sind laut Hygiene-Konzept der Bayerischen Staatsregierung für Beherbergung vom Besuch von Beherbergungsbetrieben ausgeschlossen“*

Somit können Sie sicher sein, dass unsere Hotel-Gäste einen unbeschwerten Aufenthalt mit größtmöglichem Erholungsfaktor genießen!

#### **Grundsätzlich gilt**

- ❖ Im Innen- und Außenbereich ein Mindestabstand zu anderen Personen von 1,5 m
- ❖ Das Tragen einer Mund-Nase-Schutz-Maske in allen öffentlichen Bereichen des Hotels, auch z.B. vom Restaurant zur Toilette (ausgenommen: im Außenbereich, auf Ihrem Zimmer, an den Tischen im Restaurant, auf der Terrasse und in der Lobby)
- ❖ Beachtung des Hygiene-Konzeptes
- ❖ Häufiges und gründliches Händewaschen und -desinfizieren

Gerne können Sie Ihre eigene/n Mund-Nase-Schutz-Maske/n mitbringen oder an der Hotelrezeption eine solche kaufen.

# Parkhotel<sup>\*\*\*\*</sup> am Soier See

## EMPFANG

**Bitte bringen Sie den ausgefüllten Fragebogen zum Gesundheitscheck bei Anreise mit.**

Bei Fieber und/oder respiratorischen Symptomen dürfen wir Sie leider, laut Maßgabe der Bayerischen Staatsregierung, nicht beherbergen.

- ❖ Im Eingangs- und Restaurantbereichen wurden Laufrichtungen sog. Einbahnstraßen markiert
- ❖ An der Rezeption wurden Plexiglasscheiben zum Schutz aufgestellt
- ❖ Wir verzichten auf eine Begrüßung per Handschlag
- ❖ Auf ausdrücklichen Wunsch begleiten wir Sie – mit Abstand – gerne auf Ihr Zimmer
- ❖ Benutzen Sie den Aufzug nur mit den gemeinsam reisenden Personen

## RESTAURANT

- ❖ Im Restaurant begleiten wir Sie gerne zu Ihrem Tisch, welcher während Ihres gesamten Aufenthaltes für Sie reserviert ist.
- ❖ Die Tischwäsche wird nach jedem Gastbesuch gewechselt bzw. der Tisch zusätzlich zur üblichen Reinigung desinfiziert.
- ❖ Unser Frühstücksbuffet haben wir den aktuellen Vorgaben angepasst. Bitte tragen Sie Ihren Mund-Nase-Schutz am Buffet und halten Sie Abstand zu anderen Gästen.
- ❖ Im Rahmen der Verwöhpension servieren wir Ihnen mittags Suppe, Salat und Kaffee mit hausgemachtem Blechkuchen zwischen 12.00 und 14.00 Uhr im Restaurant und auf der Terrasse
- ❖ Das Abendessen servieren wir wie gewohnt von 18.30 Uhr und 21.00 Uhr

## ZIMMERREINIGUNG

- ❖ Weiterhin gilt unser strenges HACCP-Konzept als Grundlage für alle Tätigkeiten im Housekeeping
- ❖ Alle Oberflächen und im Zimmer verbleibende Gegenstände werden zusätzlich desinfiziert
- ❖ Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aufgrund der Verordnung derzeit keine Zeitschriften ausliegen haben. Gerne bieten wir Ihnen diverse Zeitungen und Zeitschriften an der Rezeption zum Kauf an.
- ❖ Wir bitten Sie, nach dem Verlassen Ihr Hotelzimmer gut zu lüften
- ❖ Unsere Zimmermädchen reinigen Ihre Zimmer während Ihrer Abwesenheit. Sollten Sie keine tägliche Zimmerreinigung wünschen, informieren Sie bitte unsere Rezeption

## ARZTPRAXIS

- ❖ Wie gewohnt steht Ihnen unsere Arztpraxis weiterhin für Ihre medizinischen Wünsche zur Verfügung. Auch sog. PCR-Tests werden durch unser Ärzte-Team durchgeführt. Wir bitten um vorherige Terminvereinbarung.

## MEDICAL WELLNESS-BEREICH

- ❖ Alle Anwendungen sind mit gewissen Auflagen möglich.
- ❖ Schwimmbad und Sauna dürfen unter Einhaltung der Abstandsregeln geöffnet sein.
- ❖ Die Kabinen und Geräte werden selbstverständlich nach jeder Anwendung desinfiziert
- ❖ Das Aktivprogramm findet unter Einhaltung der Abstandsregeln statt

# Parkhotel<sup>\*\*\*\*</sup> am Soier See

## **PARKPLATZ-KONZEPT**

- ❖ Bitte achten Sie auch auf den Parkplätzen auf den Mindestabstand von 1,5 m zu anderen Personen

## **RADL-VERLEIH**

- ❖ Neu: Seit Juni 2020 bieten wir Ihnen in Kooperation mit dem STS-Bikeverleih OLA-Oberland Aktiv die Möglichkeit Fahrräder und E-Bikes inkl. Fahrradhelm direkt vor Ort auszuleihen. Erkunden Sie unsere Region und lernen Sie die schönsten Strecken kennen. Tourenvorschläge erhalten Sie an unserer Rezeption.

## **KULTUR UND FREIZEIT**

Mit Einhaltung der entsprechenden Vorgaben kann das touristische Angebot wieder vollumfänglich genutzt werden, wie z.B.

- ❖ Alle Wanderwege sowie rund um den Soier See der Barfußparcour, Moorlehrpfad mit Moortretbecken, Vogellehrpfad am Panoramaweg usw.
- ❖ Baden im Soier See
- ❖ Angeln und Ruderbootverleih
- ❖ Best of Wandern-Testcenter in der Tourist-Info
- ❖ Tennisplatz (mit eigenem Tennisschläger)
- ❖ Bergbahnen wie z.B. am Hörnle, Kolbensattel, Laber, Herzogstand, Wank, Zugspitze, Alpspitze, Eckbauer, Graseck, Tegelberg, Buchenberg, Breitenberg usw
- ❖ Alpin-Coaster Oberammergau, Bike-Park Oberammergau (mit eigener Bike-Ausrüstung)
- ❖ Schaukäsereien Ettal und Schöneegg
- ❖ Freilichtmuseum Glentleiten
- ❖ Partnachklamm Garmisch-Partenkirchen
- ❖ Kirchen und Schlösser wie z.B. die Wieskirche, Stiftskirche Rottenbuch, Kloster Ettal, Schloss Linderhof, Schloss Neuschwanstein, Schloss Hohenschwangau
- ❖ Schifffahrten am Staffelsee, Forggensee, Ammersee, Kochelsee, Starnberger See
- ❖ Usw.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne täglich von 9.00 bis 18.00 Uhr telefonisch unter 08845-120 zur Verfügung.

*Stand 16.08.2020, etwaige Änderungen vorbehalten*